



F.A.Q Rapide Tee24

Quel est le concept de Tee24 ?

Tee24 est un service qui vous propose des T-shirt (ou autres trucs) à des prix canon. C'est assez simple – un super visuel en tirage limitée pendant 24 heures. Vous aurez le choix des couleurs, des tailles et des modèles – un produit sur mesure !

Que se passe t'il avec les autres visuels Tee24 ?

Chaque T-Shirt n'est présente que pendant 24 heures, il est unique, il ne reviendra plus sauf s'il est repêché par la boutique et vendu traditionnellement.

Vous imprimez sur quoi exactement ?

Nous éditons sur des T-Shirt griffes standards de très bonne qualité en 100% coton, il sont super confortables et vous iront comme un gant.

Comme sont ils imprimées ?

Nous imprimons tous nos produits en sérigraphie Haute définition traditionnelle. Pas de transferts à presse ni de prints numériques.

Vos T-Shirts rétrécissent ils ?

Comme nos Tees sont faits entièrement en 100% coton il vont rétrécir un peu quand vous les laverez pour la première fois. Pour palier un max à cet effet, lavez les à l'envers avec de l'eau froide et n'utilisez pas de sèche-linge.

Qui dessine les visuels ?

Nos graphistes viennent du monde entier, il se prêtent volontiers à ce petit service vu qu'ils n'ont rien à perdre et au contraire beaucoup à gagner.

Les artistes sont ils payés ?

Oui. Pour tout produit vendu via Tee24 l'artiste touche 1€ TTC et garde entièrement les droits de son visuel. Après 24 heures il peut aller voir ailleurs s'il le souhaite.

Quand les artistes sont ils rémunérés ?

Immédiatement après la vente ou au plus tard 2 jours après l'arrêt de la vente. Ils recevront leurs royalties transférées sur leur comptes Paypal.

Comment soumettre des visuels Tee24 ?

Via email seulement au : tee24h@gmail.com

Vous devez au paravant vous inscrire correctement sur la boutique www.graphitiik.com. Si votre visuel est retenu pour y être présente nous vous contacterons avec les détails. Notez bien votre nom et pseudo sur l'email ainsi qu'une brève description de votre visuel ainsi que son nom. Notez assez clairement l'adresse email (de votre compte Paypal) que vous souhaitez utiliser pour les versements des royalties via Paypal.

Les contraintes de soumission ?

Limitez tous vos visuels en 1 couleur (pour le moment) pour une impression sur le Recto jusque au format A3 maxi. Soumettez nous un export de votre visuel vectoriel en JPG de 800 x 800 pixels avec la couleur du support vierge choisie (couleur de fond).

Les contraintes d'édition / production ?

Le visuel à exactement 24 heures pour plaire. A la fin de ce délai nous devons avoir comptabilisé un minimum de 10 commandes fermes pour pouvoir l'éditer. Dans le cas échéant les clients seront immédiatement contactés par mail et leur achat leur sera remboursé en temps réel sur leur compte via le moyen de paiement choisi.

En combien de temps je serais livré ?

Après les 24 heures de vente nous préparons l'édition du produit qui peut prendre entre 3 à 10 jours. Nous prenons le temps de faire un travail de qualité, mais dès qu'ils sont prêts pour l'expédition nous le dirons sur le Blog de la Boutique. Nous expédions rapidement, mais selon où vous habitez ça peut prendre entre 48 heures et 3 jours maximum.

Combien coûte il l'expédition ?

Nous livrons (presque) dans le monde entier et le calcul des différents zones de livraison n'est point chose facile, ainsi nous avons décidé de facturer un forfait de 3 € par T-Shirt vendu que vous soyez à Paris, Tokyo ou à New York. Naturellement si vous pensez jamais pouvoir recevoir votre achat chez vous on pourra vous proposer une expédition en suivi avec numéro et une petite assurance qui va bien avec.

Quel est votre politique de retour ?

Si vous devez nous retourner votre achat Tee24 à cause d'un défaut du fabricant (rare) ou parce que on vous aura envoyé un produit erroné, contactez nous avant via email au : graphitiik@gmail.com pour connaître la marche à suivre. Tous les retours doivent se faire 7 jours après le passage de commande, mais notez que les produits tee24 sont des produits faits sur mesure pour vous et que en règle générale un retour ou échange n'est point possible.